

## PRIMER INFORME DE GESTION - JUNIO/JULIO 2018

El presente informe de gestión refiere las estrategias y acciones desarrolladas durante el primer mes de gestión, junio de 2018. En este primer momento, el objetivo estuvo puesto en comenzar a implementar las propuestas presentadas al iniciar la gestión 2018-2022, al tiempo que avanzar en la resolución de algunos temas pendientes.

En el marco de trabajo horizontal y colaborativo, las Secretarías de la Facultad comenzaron a imprimir sus programas y proyectos. En lo académico destaca el inicio de trabajo en el proyecto de ingreso, la propuesta de una especialización de la orientación Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico y la Recreación, el inicio del proyecto de educación a distancia, y la resolución de situaciones docentes derivadas de licencias por cargos de mayor jerarquía. En investigación, las acciones de gestión iniciales incluyeron el trabajo inicial en las jornadas de investigación, el acompañamiento a postulaciones para becas EVC CIN y CONICET, el dictado del curso Mendeleev y las gestiones para traducciones de materiales en inglés. La extensión comenzó con un fuerte eje puesto en la vinculación con el medio, mientras que las gestiones administrativas se enfocaron en el diagnóstico y apoyo de resolución de temas de la planta docente y no docente y el trabajo conjunto con la gestión académica para la renovación gradual del equipamiento informático de la Facultad.

Se exponen las principales acciones de este primer mes de gestión organizados por cada Secretaría

### SECRETARÍA ACADEMICA

#### Ingreso y Retención: una responsabilidad de toda la carrera

Se comenzó a trabajar en la recuperación del Ingreso como un proyecto institucional, que lejos de basarse en esfuerzos individuales, sea responsabilidad de toda la carrera. Nos reunimos con las coordinadoras que vienen trabajando hace años y serán quienes lideren este proceso, y se comenzaron a delinear los principios básicos que lo sustenten.

Con la Dirección General de Administración Académica se comenzó a trabajar un diagnóstico que permita identificar las causas de desgranamiento de nuestras carreras y proponer acciones prioritarias para favorecer la retención en el corto y mediano plazo.

Se realizaron reuniones con los Directores de los Departamentos de Servicios Turísticos y Recursos Turísticos y con representantes del Centro de Estudiantes acordando iniciar una agenda compartida para trabajar estos temas de captación, retención y egreso.

#### Ampliación de la oferta académica: POSGRADO

Atendiendo al proyecto de desarrollo de especializaciones, se inició el trabajo en una especialización en ciudades como destinos turísticos (nombre a confirmar), a partir de una iniciativa de la orientación Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico y la Recreación.

### Educación a distancia

Se comenzó a trabajar en este proyecto con la finalidad de articular instancia a distancia del último tramo de las carreras para favorecer retención y graduación, y para proponer una primera oferta de Especialización completamente a distancia.

Para ello, el Departamento de Informática realizó un relevamiento del equipamiento necesario para brindar educación en esta modalidad minimizando riesgos, como así también se presupuestó y se programó la compra para los primeros días de agosto.

En la misma dirección, se comenzó a dialogar con los departamentos de Servicios Turísticos y Recursos Turísticos, para trabajar en la factibilidad de implementar una articulación presencia y a distancia del último tramo de la Licenciatura en Turismo.

### Plan de Estudios Licenciatura en Turismo

Se solicitó formalmente al Consejo Superior que los Expedientes Nº 02063/17 y 02066/17 vuelvan a la Comisión de Docencia y Asuntos Estudiantiles, a los efectos de proponer una revisión de los integrantes de la Comisión de Consulta de los planes de estudio de la Licenciatura en Turismo y Guía de Turismo. Motivó tal solicitud el lapso de tiempo transcurrido desde el envío de los planes de estudios y la propuesta de comisión, integrada entre otros por el actual Decano de la FATU y la Secretaria Académica de la gestión saliente. Por tanto, se consideró procedente proponer una nueva conformación de dicha comisión, la cual será elevada a la brevedad al Consejo Directivo de la Facultad de Turismo, respetando la generación de acuerdos mínimos que nos permitan una salida consensuada de la situación de conflicto en que se encuentra hoy la Facultad respecto del plan de estudios de la Licenciatura en Turismo.

### AUSMA

Durante la primera semana del mes de Julio se visitó la sede AUSMA de la Carrera GUT. Se mantuvo reuniones de trabajo con docentes, estudiantes y a coordinación académica, para definir una agenda de trabajo colaborativo. Se comenzó a solucionar la conexión wifi del espacio administrativo de la carrera, se incorporaron los horarios de cursados y consultas de AUSMA en la página web de nuestra Facultad. En la misma dirección, se mantuvieron reuniones conversaciones con la Decana de la Facultad de Ciencias Agrarias para comenzar a trabajar en el espacio físico compartido en esa sede.

### Otros temas académicos

#### Designaciones docentes

Debido al cambio de gestión, se realizaron las bajas y altas de nuevas autoridades, lo que implicó la reincorporación de autoridades salientes en sus respectivos cargos docentes. Asimismo, y a partir de una presentación del gremio ADUNC y un informe fundado del Departamento de Servicios Turísticos, se dio continuidad a los auxiliares de docencia Tec. Emilce Ayala (AYP2), Lic. Alejandro Karlau (AYP2), Dra. Daniela Rodríguez (ASD2) y Lic. Patricia Hernández (AYP3), los primeros tres de la orientación Ocio, Tiempo Libre y Recreación, y la última de la orientación Prestaciones Turísticas. Por otro lado, y dándose cumplimiento al art. 14 del Convenio Colectivo de Trabajo, se presentó al CDFT la promoción transitoria a PAD2 de la Lic. María Magdalena Perini.

### Posgrado

El Departamento de Posgrado realizó gestiones ante Rectorado para presentar las carreras de Marketing de Servicios (especialización y maestría) en los sistemas Global CONEAU y TAD, con el fin de formalizar el ingreso a la acreditación de dichas carreras, que se efectivizó el día 15 de junio y continuará hasta mayo de 2019.

### Accesibilidad al medio físico social

Se mantuvieron encuentros con la responsable de la Comisión Universitaria sobre Accesibilidad al Medio Físico Social, dependiente de la Secretaría de Bienestar Estudiantil, para trabajar temas referidos a garantizar la educación de estudiantes con discapacidad y estudiantes en contexto de encierro. En este sentido, se asignaron en la Facultad de Turismo cuatro (4) Becas de Capacitación Pre Profesional Universitaria (BECA-PPU), destinadas a estudiantes avanzados de las carreras Tecnicatura en Empresas de Servicios Turísticos y Guía de Turismo, dos (2) para Sede Neuquén y dos (2) para sede AUSMA. Las becas tienen por objeto desarrollar tareas de tutor/par para acompañar en la vida académica a estudiantes con discapacidad y en contexto de encierro, y su monto asciende a \$ 5.942,70 mensuales, extendiéndose hasta diciembre del corriente año.

### Administración Académica

La Dirección General de Administración Académica procedió a habilitar el Tercer Período de Preinscripción a la Universidad vía web, comprendido desde el 25 de junio al 10 de agosto de 2018; e inscripción en la Facultad de Turismo, desde el 30 de julio al 10 de agosto de 2018. En tanto que el Departamento de Posgrado tiene abierto el período de inscripción y reprogramó el inicio de la Especialización y Maestría de Marketing de Servicios para el 2º cuatrimestre 2018.

### Equipamiento y soporte informático

El Departamento de Informática durante este primer de gestión se ocupó de los siguientes aspectos prioritarios:

- Trabajó en la configuración de un nuevo servidor web para actualizar la página institucional de la FATU;
- Se brindó soporte en la nueva plataforma PEDCO y videoconferencias a profesores y estudiantes;
- Se actualizó y configuró routermikrotik para un mejor funcionamiento de la red de datos;
- Se dio continuidad al uso de las licencias de los sistemas SABRE y Amadeus (se prevé el dictado de ambos cursos en el segundo cuatrimestre), y realizó un relevamiento de todos los puestos de trabajo, presentando un informe con el equipamiento que se necesita para un normal funcionamiento en las distintas áreas para el personal docente, no docente y estudiantes.
- Se configuró un servidor web para alojar una nueva página web especial para mostrar novedades en pantalla completa del televisor que se ubica en el hall central de la FATU y se capacitó al personal de las distintas secretarías para que puedan subir información.



- Se realizó en el AUSMA el 25/6 la charla “Un recorrido por Vietnam. Su pueblo, su historia, su cultura y su naturaleza”, organizado por el Instituto de Cultura Argentina-Vietnamita, a cargo de la Sra. Poldy Sosa Schmidt. Dicha actividad otorgó créditos para las Jornadas Académicas de Contextualización y Resignificación de lo Local.
- Se está trabajando junto a las Secretarías de Extensión e Investigación en la futura participación para difundir nuestras carreras en la 9ª edición de la Expo Vocacional 2018, a desarrollarse los días 8, 9 y 10 de agosto en el Espacio DUAM de la Ciudad de Neuquén.

## SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN

En el marco del Plan de Gestión para la Facultad de Turismo 2018-2022, se han llevado a cabo durante este primer de gestión, diversas acciones y gestiones que se detallan a continuación:

### Programa Gestión y Comunicación en el Sistema de Ciencia y Técnica

- Reunión con la Secretaria de Investigación saliente a los fines de intercambiar las líneas de trabajo realizadas, acciones en curso y pendientes al 06/06/018. Se agradece la predisposición de la Mg. Andrea Gutaszkas y el intercambio sostenido.
- Se iniciaron contactos con la Secretaría de Ciencia y Técnica de la Universidad Nacional del Comahue y trámites administrativos en el sistema interno.
- Notificación de prórroga de rendición de gastos en formación de recursos humanos de la SPU, hasta el viernes 31 de agosto a los Directores de proyectos que presentaron solicitud.
- Notificación de modificación de categoría y/o carga horaria de integrantes de proyectos de investigación en curso.
- Asesoramiento en nuevo procedimiento de cobro de becarios/as UNCo.
- Incorporación de datos de los proyectos de investigación vigentes en la página de la Facultad de Turismo.

## Política de Capacitación, Incentivo y Formación Continua de Jóvenes Investigadores/as

### Programa Semillero de Investigadores/as

- Difusión de las becas EVC CIN y CONICET a través de las redes sociales institucionales y correos electrónicos desde la secretaría a los docentes investigadores de la FATU. Asimismo se contactó y difundió a los estudiantes de la Facultad que cumple los requisitos de postulación
- Asesoramiento y acompañamiento a postulantes de becas EVC CIN y CONICET y directores.
- Recepción de carpetas de becas EVC CIN: 3 estudiantes. En relación a la becas CONICET la convocatoria continua aún abierta.
- Se inició contacto con los/as jóvenes investigadores/as becarios/as de la Facultad y se planificó un encuentro.

### Programa de Capacitaciones a Investigadores

- Planificación y ejecución de curso interno Mendeley a cargo del Lic David Villaverde. Realizado el lunes 2 de julio de 16:30 a 18:30 hs con la participación de 34 asistentes (docentes investigadores, estudiantes, tesis de grado y posgrado, becarios de la UNCo y CONICET, graduados).
- Gestión con la carrera de Traductorado en Inglés para la traducción de textos del idioma inglés al español, de diversos géneros (periodísticos, científicos, humanísticos, literarios, comerciales) que sean de utilidad para los grupos de investigación.



### Programa de Movilidad

- Participación en la charla informativa sobre la convocatoria de movilidad internacional para estudiantes de grado de la UNCo. Difusión del programa de movilidad.

### Política de Socialización: Diálogos entre Investigación-Sociedad

- A partir de los lazos iniciados con la Secretaria de Turismo de la Municipalidad de Neuquén y la invitación a participar en la Feria del Libro a realizarse entre el 31 de agosto y el 9 de septiembre, se diseñó una propuesta de participación a partir del formato de presentación de libros publicados en los últimos años. Se desarrollará la convocatoria próximamente.
- Se está trabajando en el diseño de una propuesta de Jornadas de Investigación y Extensión 2018 para el mes de septiembre.
- Selección y socialización de material producido por integrantes de la Facultad de Turismo a la Secretaría de Turismo de la ciudad de Neuquén.

### Programa Consolidación de Revistas Científicas de la Facultad De Turismo

- Encuentro con la editora responsable de las Revistas CONDET y ANUARIO para poner en conocimiento a la Secretaría y Decanato el estado de las revistas.
- Revisión de la prueba de galera del Volumen 15 de la Revista CONDET
- Inicio de trabajo del Volumen 16 formato ON LINE de la Revista CONDET.

### Política de Vinculación y Consolidación con CONICET

Se realizó acompañamiento y asesoramiento en la postulación en la convocatoria a Becas de doctorado de CONICET.

## SECRETARÍA DE EXTENSIÓN

En el marco del Plan de Gestión para la Facultad de Turismo 2018-2022, se han llevado a cabo durante estos primeros 25 días de gestión, diversas acciones de planificación, coordinación, reuniones y jornadas de trabajo, que se detallan a continuación:

### POLÍTICAS DE VINCULACIÓN CON MUNICIPIOS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

#### Vinculación con Municipios y Relaciones Institucionales

- Reunión con **Municipalidad de Cipolletti**: por Programa Semillero de Extensionistas, para implementar Turismo, Patrimonio y Escuela.
- Reunión con **Municipio de la Ciudad de Neuquén**: Acta acuerdo para colaboración en Feria del Libro.
- Reunión con **Presidente de AAVYT**. Se está elaborando un acta acuerdo para trabajar en forma conjunta capacitaciones para graduados y distintos seminarios específicos.
- Reunión vía Skype con la Escuela Internacional de gastronomía y gestión Hotelera (IHMGS) de Cullera, España; con el objeto de iniciar gestiones para posibles prácticas estudiantiles.

#### Servicios a Terceros de La Facultad De Turismo

- Proyecto de **Convenio específico con la Municipalidad de San Martín de los Andes**, para trabajar la imagen de marca del destino con el área de Marketing de la Facultad.

### DIVULGACIÓN E INTERCAMBIO: COMPARTIR EXPERIENCIAS

- Gestión de **una beca** para estudiante de nuestras carreras para el Curso Corto Internacional "Gestión Emprendedora en América Latina". Universidad de La Frontera. Chile. En Convocatoria.
- Gestión de **Prórroga** para Postulación a Becas de Nivel universitario del Ministerio de Educación de la Provincia del Neuquén.

### PROGRAMA DE EVENTOS

#### Eventos Propios

- **Ciclos de Presentación de Libros**  
Se presentó el libro "*La experiencia de ocio de mujeres latinoamericanas*", espacio cedido a la cátedra de Recreación donde la Prof. Julia Gerlero presentó uno de los capítulos del libro. En encuentro se desarrolló el día viernes 15 de junio en el Auditorium de la Facultad de Turismo.
- Se está trabajando de manera conjunta con CETUR una propuesta de **Ciclos de Cine** para discusión transversal de temas del campo del turismo, que junto con otros espacios como **InquietArte**, conformarán una oferta permanente de actividades culturales para toda la comunidad de la Facultad a partir de segundo semestre 2018.
- En paralelo, se ha comenzado a trabajar en el diseño de propuesta **Jornadas de Investigación y Extensión 2018**, para el mes de septiembre, en forma conjunta con Secretaria de Investigación de la Facultad.

### Presencia institucional en eventos externos

Durante el primer mes de gestión se realizaron gestiones para articular la presencia institucional de nuestra Facultad en:

- **Expo Vocacional. Espacio DUAM, 8-9 y 10 Agosto**  
Se está trabajando en el diseño de actividades para la participación en la Expo vocacional. Se mantuvieron reuniones con el equipo de cátedra de Práctica Profesional para coordinar acciones y con el equipo de Ingreso, y se están trabajando diferentes propuestas de actividades como Trivia, simulación de agencias de viajes, y la impresión de corpóreo para que los estudiantes se saquen fotografías como egresados.
- **Feria del Libro Neuquén - 31 agosto al 9 de septiembre**  
Se mantuvo reunión con la Municipalidad de Neuquén y la cátedra Práctica Profesional para coordinar la participación de los alumnos que cursan la carrera de Guía, para institucionalizar la actividad de coordinadores que realizan los estudiantes como práctica profesional externa. También podrán participar como coordinadores alumnos de la carrera de tecnicatura y se les acreditara como horas JACU.
- **Tercer Jornada del Consejo de Turismo**, realizado el día 22 de Junio en la Localidad de Villa El Chocón. Esta actividad organizada por el Ministerio de Turismo provincial, contó con la participación de secretarios de turismo de los destinos de la Provincia del Neuquén, y representantes de asociaciones del sector turístico. Como invitados externos, estuvieron presentes el Subsecretario de Defensa Civil Tec. Martin Giusti, el Presidente de la Dirección Provincial de Vialidad ing. Juan Carlos Schenk, el Director del Centro de Ecología Aplicada del Neuquén CEAN. Tec. Pablo Hualde y el Presidente de la Cámara de Guías y Profesionales de la Pesca Deportiva.  
Durante la jornada se trabajaron temas relacionados a la infraestructura vial, las condiciones de seguridad en temporada invernal y se presentó un proyecto de capacitación para instructores de pesca.

### Programa de Comunicación y Difusión

- Se realiza la difusión y comunicación de las novedades a través de la web de la Facultad de Turismo, de Facebook, Instagram y por pantalla de Ingreso de todas las novedades, convocatorias y actividades institucionales que lleva adelante la Facultad de Turismo.
- Gestión de entrevista con Radio y Televisión del Neuquén, para la difusión y promoción del Curso de la Gastronomía del Rio de La Plata al arte Rupestre del Norte Neuquino.
- Entrevista en Radio Nacional Neuquén, lunes 2 de Julio 19 30 hs.

### ATRACCIÓN Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES Y SENSIBILIZACIÓN

#### Programa Semillero de Extensionistas

- Se mantuvo una reunión con la **Dirección de Turismo de Cipolletti**, quien solicita la colaboración de la FATU para llevar adelante la implementación del Programa Turismo, Patrimonio y Escuela impulsado por el Ministerio de Turismo de la Nación.

Se envió nota al Departamento de Servicios Turísticos para trabajar la convocatoria de estudiantes que conformarían un grupo de extensionistas voluntarios para la implementación del programa en las escuelas.

Con este acuerdo se avanzará en la firma de Convenio con la Municipalidad de Cipolletti.

## POLÍTICAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL EMPLEO

### Promoción de Prácticas Profesionalizantes

- **Reunión con Presidente de AAVYT:** Se trabajaron diferentes temáticas, y estamos elaborando un acta acuerdo para trabajar en forma conjunta capacitaciones para graduados y distintos seminarios específicos para aquellos profesionales que trabajen en agencias de viajes, entre los que pueden mencionarse: seminarios de especialización por destinos, seminarios de contabilidad para agencias de viaje, entre las primeras ideas. Surge de esta reunión, **reorientar las prácticas profesionalizantes**, acordando con cada rubro específico los funciones y responsabilidades que debería cumplir cada estudiante en aquella práctica que asuma.

### La Facultad de Turismo como Nodo de Formación de Turismo Activo

- La Cámara de Guías y Profesionales de la Pesca Deportiva de la Provincia del Neuquén, propone un proyecto de Instructores de Pesca Deportiva. Este proyecto se analiza para evaluar la posibilidad de trabajar en forma conjunta con la Cámara una posible especialización o diplomado para este tipo de actividad de Turismo Activo.

## POLÍTICAS DE GRADUADOS - ESPECIALIZACIÓN

- **Jornada de Trabajo Plan Maestro de la Ciudad de Neuquén.** En forma conjunta con el Colegio de Profesionales de Turismo de la Provincia del Neuquén, se realizó una Jornada de Trabajo con profesionales, con una importante convocatoria para trabajar en un informe de aportes al diagnóstico del Plan Maestro. Se concluirá con la entrega de un Informe para la Subsecretaría de Turismo Municipal.

### Capacitaciones en el ámbito de la Facultad de Turismo y de la UNCo

- Convocatoria y Difusión: **Curso de Actualización Profesional y Extensión “De la gastronomía del Río de la Plata al patrimonio rupestre del Norte Neuquino”.** Esta propuesta de capacitación con docentes del Área Recursos Culturales tuvo una reprogramación de fecha por cuestiones de salud del disertante y comenzará a dictarse luego del receso invernal.

### Fortalecimiento del Sistema de Pasantías Educativas

- Renovación del pasantía de Nicolás Fernández - **Apart Hotel Granada**

## PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

### Bolsa de Trabajo Sector Turístico

- 2 estudiantes contratados en **Hotel Royal**, a través de la Bolsa de Trabajo.
- 1 estudiante en **EVT El Poder de Viajar**.

## SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

### Programa de reestructuración administrativa

- Se comenzó a trabajar en situación de personal no docente que se desempeña hace años en dependencias de la Facultad sin el reconocimiento de las tareas y funciones que desempeña. Para ello se realizó un detalle de las mismas y se está en el proceso de elaboración de la Resolución respectiva que otorgue la correspondiente certificación, que será incorporada al legajo personal del agente. En esta dirección, se mantuvo una reunión con el Secretario de Hacienda para plantear la situación del estado del crédito del personal administrativo de la Facultad, dicha información es necesaria para trabajar en la estructura de la Facultad.
- A partir del cambio de autoridades se realizó movimiento de personal en algunas dependencias, para la reubicación del personal se tomó en cuenta principalmente la motivación y expectativas que los agentes no docentes manifestaron en las propuestas que tenían para optar.
- Se comprobó que personal administrativo que presta servicios en la Facultad con pase transitorio, los mismos eran a término y por el período de un año y vencido el plazo no se realizó la correspondiente prórroga o pedido de pase definitivo. Se está trabajando en la regularización del trámite según corresponda a cada caso.
- Se detectó personal administrativo que tenía reconocimiento de funciones con mayor responsabilidad cuyo reconocimiento salarial tenía plazo de vencimiento 28/02/2018 y posteriormente no se había solicitado la prórroga de dicho reconocimiento lo que significó una baja salarial del personal afectado, quién, hasta la fecha y sin cambios a futuro, continúa realizando las mismas funciones que dieron origen al reconocimiento de mayor responsabilidad. Entonces por razón de estricta justicia se decidió dar respuesta inmediata al tema y para ello se generó el Expediente para renovar el reconocimiento salarial.
- Se gestionó el pase de un personal administrativo desde la Facultad de Ciencias del Ambiente de la Salud para la Facultad de Turismo. Se tomó en cuenta como criterio principal de selección, el perfil de la persona propuesta y que su ingreso a la UNCo se realizó por concurso. El pase se hará efectivo a partir del 01/09/2018.

### Procesos administrativos

A partir de haber detectado que el área de Despacho replicaba la confección de Resoluciones de todas las dependencias de la Facultad, constatando una duplicación de actividades y pasos administrativos que generaban demoras en la finalización de los trámites, fue conveniente adoptar una metodología de trabajo que permitiera agilizarlos para obtener eficiencia y eficacia en el transcurso del proceso. Se dictó la Resolución N°33/2018 que redefine las tareas de elaboración y redacción de Resoluciones de Decanato de la Facultad de Turismo.

### Espacio físico

Se está planificando conjuntamente con el área de Informática la depuración de los espacios destinados como depósitos de la Facultad, con la finalidad de depurar los mismos y generar liberación de espacio que permita la reutilización de los mismos de una manera programada y ordenada para que todas las dependencias de la Facultad puedan organizar sus archivos.

Esta primera iniciativa nos permitirá proyectar otras alternativas de ocupación en los diferentes espacios físicos asignados para las actividades administrativas.

### Infraestructura, mantenimiento y servicios

Durante el primer mes de gestión se han dado respuesta a las demandas que han surgido de las diferentes dependencias de la Facultad, entre ellas:

- Se detectó que todo el sistema de carga de matafuegos de la Facultad se encontraba vencido, **se procedió al pedido de renovación de la carga por parte de la empresa responsable**. La vigencia de la carga de los matafuegos tiene un año de duración.
- Por indicación del responsable del área de Seguridad e Higiene de la Universidad se debió colocar en el sistema eléctrico de la Facultad una caja con medidas de seguridad conteniendo 3 (tres) llaves térmicas y 3 (tres) disyuntores eléctricos. **El trabajo fue indicado con urgencia para poder obtener el informe positivo que nos habilita en las condiciones de Seguridad e Higiene para solicitar a la CONEAU la acreditación de los posgrados Especialización y Maestría en Marketing de Servicios.**
- En breve se pondrá en práctica el formulario de solicitud de servicio, el objetivo de dicho procedimiento se pensó desde la perspectiva de identificar las urgencias de las prioridades y marcar una agenda de trabajo en función de ello.
- El mantenimiento de las instalaciones es una tarea ardua que en algunas ocasiones demanda la dedicación de tiempo de realización fuera de los horarios habituales por parte del personal asignado a esas tareas. Por ello es importante destacar la disponibilidad 100% cada vez que el personal fue convocado.

**Dr. Rodrigo González**  
**Decano**  
**Facultad de Turismo UNCo.**